

## KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa przedmiotu: **Akademia menedżerska z Erste Bank Polska (232760-D)**

Nazwa w języku polskim:

Nazwa w jęz. angielskim: **Management Academy with Erste Bank Poland**

### Dane dotyczące przedmiotu:

Jednostka oferująca przedmiot: Szkoła Główna Handlowa w Warszawie

Przedmiot dla jednostki: Szkoła Główna Handlowa w Warszawie

Cykl dydaktyczny: Semestr letni 2026/27

Koordynator przedmiotu cyklu:

### Domyślny typ protokołu dla przedmiotu:

Ocena

### Język wykładowy:

polski

### Efekty uczenia się:

Wiedza:

Student zna uwarunkowania pracy menedżera instytucji finansowej

Student zna zasady zarządzania zespołem w instytucji finansowej

Student zna metody przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu, powstawania stresu i zrównoważonej pracy w instytucji finansowej.

Umiejętności:

Student umie identyfikować sytuacje decyzyjne w pracy menedżera

Student umie wykonywać analizy i je przedstawiać na forum menedżerów i zespołów

Student umie kierować karierą własną i członków zespołu w instytucji finansowej

Kompetencje społeczne:

Student umie identyfikować sytuacje zagrożenia dla zrównoważonego rozwoju instytucji finansowej

Student umie zachować równowagę work - life balance swoją i zespołu

Student zna wyzwania odpowiedzialności społecznej instytucji finansowej i umie je inkorporować w pracę

### Dane dotyczące przedmiotu cyklu:

### Domyślny typ protokołu dla przedmiotu cyklu:

Ocena

### Skrócony opis:

Zajęcia są tworzone i realizowane wspólnie z pracownikami Santander Bank. Obejmują łącznie 60 godzin zajęć, z czego 30 godzin realizowanych jest w formie aktywnych zajęć na terenie SGH (część pierwsza), analiz przypadków, interaktywnych konwersatoriów i prezentacji oraz 30 godzin pracy projektowej w Santander Bank (część druga). Ocena konstruowana jest z wyników egzaminu pisemnego oceniającego pierwszą część zajęć oraz pracy projektowej oceniającej część drugą.

Zajęcia są planowane do uruchomienia w jednym semestrze w ciągu roku akademickiego.

Program zajęć obejmuje zagadnienia związane ze współczesnymi wyzwaniami pracy menedżera w instytucji finansowej, radzenia sobie z obecnymi i przyszłymi problemami w tym zakresie oraz zarządzania własną karierą i energią. Koncentruje się na osobie menedżera - lidera, jednak wskazuje problemy wynikające z uwarunkowań zewnętrznych, trendów, nowych technologii, regulacji prawnych, nowych konkurentów itp. Oraz uwarunkowań wewnętrznych pracy, zaęga

### Opis:

Celem zajęć jest przedstawienie wyzwań współczesnego menedżera w przedsiębiorstwie, uwzględniając przede wszystkim uwarunkowania instytucji finansowej, w tym także banku. Przedstawione zostaną zagadnienia związane zarówno z zewnętrznymi uwarunkowaniami działania przedsiębiorstwa, jak i jego uwarunkowaniami wewnętrznymi. Wyzwania jak big data, zarządzanie na krawędzi chaosu, sztuczna inteligencja, internet rzeczy, czy przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu będą zestawione z uwarunkowaniami pracy menedżera w instytucji finansowej.

### Literatura:

Literatura podstawowa:

1. Pindelski M., 2019, Świadomość strategii i jej realizacji. Oficyna Wydawnicza SGH, Warszawa
2. Wachowiak P., Mrówka R., 2019, Kształtowanie liderów, Oficyna Wydawnicza SGH, Warszawa
3. Koterwa B., Balon U., Dziadkowiec J.M., Audyt narzędzi Lean Management, PWE, Warszawa, 2024

Literatura uzupełniająca:

1. Mikłaszewska E., 2019, Banki w nowym otoczeniu społecznym, gospodarczym i technologicznym, Poltext, Warszawa
2. Filipowicz G., 2018, Menedżer kontra lider czyli O świadomym rozwoju zawodowym, Infor, Warszawa
2. Iwanicz - Drozdowska M., 2017, Bankowość : instytucje, operacje, zarządzanie, Poltext, Warszawa

### Uwagi:

Kryteria oceniania:

egzamin tradycyjny-pisemny (pytania otwarte, orientacja na praktykę zarządzani): 50.00%

egzamin testowy: 0.00%

egzamin ustny: 0.00%

kolokwium: 0.00%

referaty/eseje (praca projektowa, udział w praktykach): 50.00%

inne: 0.00%

Odsetek nieobecności, powyżej którego nie zalicza się przedmiotu (nie dot. wykładów)  
wyrażony odsetkiem godzin, powyżej którego wyklucza się osiągnięcie efektów uczenia się: 50%

### Szczegóły zajęć i grup

Konwersatorium (30 godzin)

#### Zakres tematów zajęć:

Zajęcia wstępne, wprowadzenie do zagadnień współczesnych wyzwań menedżera w instytucji finansowe, w tym banku. Trendy rynkowe, wyzwania menedżerskie, kierunki rozwoju, wymagania wobec menedżerów i kierunku rozwoju ich kompetencji. Internet rzeczy i big data, PSD2, fintech, commerce startups.

Nowe trendy w zarządzaniu. Analiza otoczenia. Współczesne wyzwania firm, ze szczególnym uwzględnieniem instytucji finansowych. Regulacje PSD2. Nowe zagrożenia i nowe odpowiedzi na współczesne wyzwania rynkowe.

Przedsiębiorczość menedżerska. Podejmowanie decyzji i nowe rozwiązania w ramach dotychczasowej struktury. Menedżer przedsiębiorcą w instytucji finansowej.

Nowy rodzaj konkurentów, w tym AI. Analiza nieoczywistych obszarów rynku i otoczenia. Nowe podejście do analizy otoczenia.

Zarządzanie zespołem w warunkach zewnętrznego chaosu. Otoczenie, a cele zespołowe. Rola lidera w zarządzaniu zespołem.

Ustalanie strategii rozwoju, kierunki rozwoju współczesnych instytucji finansowych. Ograniczenia i nowe wyzwania.

Innowacyjność i tworzenie środowisk innowacyjnych w organizacji. Świat innowacji wewnętrznej w instytucji finansowej. Potrzeby klienta i użytkownika, sprzedaż i upowszechnianie nowych rozwiązań finansowych, akceleracja i skalowalność innowacji.

Zarządzanie na krawędzi chaosu. Strategia i zarządzanie strategiczne. Ustalanie kierunków w chaosie. Wyzwania instytucji finansowych.

Zarządzanie własną pracą, work - life balance. Praca własna menedżera w instytucji finansowej.

Odpowiedzialność społeczna i zrównoważony rozwój instytucji finansowej. Wyzwania menedżera instytucji finansowej i sposoby radzenia sobie z nimi. Rozwiązania instytucjonalne i indywidualne. Podsumowanie

#### Dane grup zajęciowych

*brak szczegółowych danych o grupach zajęciowych*

#### Przynależność do grup przedmiotów w cyklach:

Opis grupy przedmiotów	Cykl pocz.	Cykl kon.
Przedmioty stacjonarne na studiach magisterskich (SMMD)	2022	
Przedmioty na studiach magisterskich (SM)	2022	
Przedmioty kierunkowe do wyboru SMMD-HR (SMMD-HR-WYBOR)	2022	
Przedmioty kierunkowe do wyboru SMMD-FIR (SMMD-FIR-WYBOR)	2022	
Przedmioty kierunkowe do wyboru SMMD-EBI (SMMD-EBI-WYBOR)	2022	

#### Punkty przedmiotu w cyklach:

<bez przypisanego programu>			
Typ punktów	Liczba	Cykl pocz.	Cykl kon.
Akademia menedżerska z Erste Bank Polska (23276)	1	2022	
Europejski System Transferu i Akumulacji Punktów (ECTS)	3	20221	20262