

**Raport z działalności  
zespołu Pełnomocnika Rektora ds. uczelnianego systemu zarządzania jakością kształcenia  
w semestrze letnim 2020/2021 (luty-wrzesień 2021)**

**1. Opis działań podjętych przez Pełnomocnika ds. USZJK i jego Zespół i ich rezultatów.**

**1.1. Spotkania robocze Zespołu ds. USZJK:**

W okresie od 1 lutego 2021 r. do 30 września 2021 r. zespół Pełnomocnika ds. USZJK odbył w sumie ok. 15 spotkań obejmujących:

- wewnętrzne spotkania robocze członków Zespołu poświęcone omawianiu wykonanych zadań i planowaniu następnych oraz innym roboczym sprawom (spotkania odbywały się zazwyczaj we wtorki od 8:30 do 10:00 w trybie online);
- spotkania z władzami uczelni – rektorami, kanclerzem, dyrektorami centrów SGH (CPM, CWB, DRiP, ORSE);
- spotkania z przedstawicielami Samorządu Studentów w SGH.

**1.2. Ankietyzacja**

Osoby odpowiedzialne:

- 1) Andrzej Żurawski – zapewnienie procedury ankietyzacji zajęć, działanie ciągłe
- 2) Wojciech Stęchły – opracowywanie procedur
- 3) Jakub Brdulak – wsparcie

Na kwietniowym posiedzeniu Kolegium Rektorskiego zaprezentowany został raport z ankietyzacji semestru zimowego 2020/21.

Ankietyzacja studiów I i II stopnia dotyczących semestru letniego 2020/21 oraz monitorowanie jej realizacji realizowane były do końca września 2021 r.

Ponadto przygotowane zostały rozwiązania systemowe dla szkoły doktorskiej. Określone zostały analogicznie jak w przypadku studiów I i II stopnia. Treść ankiety przedyskutowana została z Kierownikiem szkoły doktorskiej p. Wioletą Gajek. Ankietyzacja realizowana jest przez Zespół Pełnomocnika wraz z ORSE mającym uprawnienia do tworzenia ankiet dla studentów szkoły doktorskiej w USOS-ie.

Ponadto Andrzeja Żurawski i Jakub Brdulak odbyli szkolenie zorganizowane przez Centrum Informatyczne z obsługi modułu ankietowego na USOSie.

**1.3. Cykl otwartych webinarów pt. „Rozmowy przy drugiej kawie”**

Osoby odpowiedzialne:

- 1) Ewa Chmielecka – Przewodnicząca Rady Programowej Webinarium
- 2) Katarzyna Trawińska-Konador – wsparcie techniczne i merytoryczne
- 3) Jakub Brdulak – wsparcie

W semestrze letnim 2020/2021 Zespół Pełnomocnika ds. USZJK kontynuował inicjatywę rozpoczętą w semestrze zimowych dotyczącą prowadzenia otwartych webinarów, których celem jest kształtowanie kultury jakości w oparciu o mechanizmy oddolne. Webinaria mają stanowić źródło wiedzy dla osób zainteresowanych dydaktyką odnośnie do aktualnych trendów kształcenia z perspektywy przede wszystkim europejskiej. Między lutym a czerwcem 2021 r. odbyły się cztery Webinaria:

1. Micro-credentials. Czym są i jakie szanse tworzą one dla polskich uczelni? (26 lutego 2021 r.),
2. ECTS. Czym są i jakie szanse tworzą one dla polskich uczelni? (18 marca 2021 r.),
3. Quality Assurance, Quality Culture, and Enhancement of Teaching and Learning (22 kwietnia 2021 r.),
4. Student-Centred Learning (organizowane z udziałem Samorządu Studentów SGH), (24 czerwca 2021 r.).

Wzorem działań wypracowanych w semestrze zimowym w ramach rezultatów przeprowadzonych Webinarów powstały materiały i sprawozdania związane z ich tematyką, które opublikowane zostały w Gazecie SGH. Linki do tych źródeł umieszczone są na stronie internetowej:

[https://ssluczelnia.sgh.waw.pl/pl/pełnomocnicy\\_rektora/jakosc\\_kształcenia/Strony/WEBINARIA.aspx](https://ssluczelnia.sgh.waw.pl/pl/pełnomocnicy_rektora/jakosc_kształcenia/Strony/WEBINARIA.aspx)

We wrześniu 2021 r. odbyło się spotkanie Rady Programowej Webinarów, na którym zarysowana została ogólna tematyka webinarów zaplanowanych na rozpoczęty semestr zimowy 2021/2022.

Webinaria wpisują się w rekomendację z Okrągłego Stołu nr II.7.2 a także pozycjonują SGH jako uczelnię, która posiada systemowe oddolne mechanizmy doskonalące jakość kształcenia wpisujące się w kulturę akademicką.

#### **1.4. Przegląd dokumentacji procesu dydaktycznego – analiza ocen w protokołach egzaminacyjnych**

Osoby odpowiedzialne:

- 1) Andrzej Żurawski – przygotowywanie raportów z analizy średnich ocen
- 2) Jakub Brdulak – wsparcie

W semestrze letnim 2020/2021 prowadzone były regularne konsultacje z Centrum Technologii Informatycznych i Infrastruktury związane z procesem ankietyzacji studentów.

Opracowano i przekazano Rektorowi oraz Prorektorowi K. Kozłowskiemu raport zawierający wstępne wyniki analizy protokołów ocen za semestr zimowy 2020/2021.

### 1.5. Inne aktywności członków Zespołu USZJK

- 1) Przygotowanie przez Zespół Pełnomocnika ds. USZJK artykułów do Gazety SGH związanych z działalnością Zespołu:  
Rozmowy przy drugiej kawie: Jak ECTS mogą pomóc w budowaniu programów studiów?  
(<https://gazeta.sgh.waw.pl/konferencje-debaty-spotkania/rozmowy-przy-drugiej-kawie-jak-ects-moga-pomoc-w-budowaniu-programow>)
- 2) Przygotowanie do Gazety SGH przez prof. Ewę Chmielecką artykułu dotyczącego dokumentu EUA: Europe's Universities 2030.
- 3) Przygotowanie materiału do części raportu samooceny oraz progress report AACSB w zakresie Assurance of Learning przez Jakuba Brdulaka
- 4) Przygotowanie do Gazety SGH przez Jakuba Brdulaka artykułu pod tytułem: „Kształcenie – relacja między studentem a wykładowcą”, (<https://gazeta.sgh.waw.pl/otwarta-edukacja/ksztalcenie-relacja-miedzy-studentem-wykladowca>)
- 5) Przygotowanie do Gazety SGH przez Katarzynę Trawińską-Konador artykułu pod tytułem: „Kształcenie specjalistyczne czy studia krótkiego cyklu?”, (<https://gazeta.sgh.waw.pl/meritum/ksztalcenie-specjalistyczne-czy-studia-krotkiego-cyklu> )
- 6) Uczestnictwo Jakuba Brdulaka w Senackiej Komisji Programowej, w tym czynne branie udziału w dyskusjach związanych z bieżącą działalnością Komisji.
- 7) Przygotowywanie raportu z badań studentów SGH pod kątem micro-credentials wraz z Samorządem Studenckim. Koordynatorem prac po stronie Zespołu jest Wojciech Stęchły. W pracach bierze również udział Katarzyna Trawińska-Konador i Jakub Brdulak.
- 8) Przygotowanie materiału przez Jakuba Brdulaka i Andrzeja Żurawskiego dla London School of Economics dotyczącego kształcenia w SGH podczas pandemii we współpracy z Kanclerzem Marcinem Dąbrowskim.
- 9) Uczestnictwo Ewy Chmieleckiej i Katarzyny Trawińskiej-Konador w projekcie Qualifications recognition support for Ukrainian universities współrealizowanym przez Zakład Polityki Naukowej i Edukacyjnej SGH w międzynarodowym konsorcjum w ramach Erasmus+. Projekt QUARSU jest projektem strukturalnym, mającym na celu wsparcie realizacji polityki edukacyjnej Ukrainy w obszarze uznawalności kwalifikacji efektów uczenia się w ramach systemu szkolnictwa wyższego. Więcej informacji na stronie projektu:  
<https://quarsu.nltu.edu.ua/>
- 10) Uczestnictwo Katarzyny Trawińskiej-Konador, Wojciecha Stęchłego i Andrzeja Żurawskiego w projekcie badawczym „Badanie Zdrowia, Starzenia się Populacji i Procesów Emerytalnych. SHARE: 50+ w Europie” realizowanym przez SGH.

## **2. PLANOWANE DZIAŁANIA**

### **2.1. W obszarze ankietyzacji**

- Dalsze doskonalenie procesu ankietyzacji w oparciu o USOS.
- Dalsza współpraca z Samorządem Studenckim na rzecz umożliwienia studentom realizacji własnych badań ankietowych w oparciu o USOS.

### **2.2. W obszarze przeglądu dokumentacji procesu dydaktycznego**

Zespół Pełnomocnika ds. USZJK prowadzi i będzie rozwijać procedurę analizy średnich ocen z poszczególnych zajęć w celu identyfikowania sytuacji, gdy średnia jest bardzo wysoka lub bardzo niska (zgodnie z rekomendacją z Okrągłego Stołu nr I.2.).

### **2.3. W obszarze prac przygotowawczych SGH pod kątem stworzenia konsorcjum i przygotowania aplikacji dla Uniwersytetu Europejskiego**

Docelowym rezultatem w ramach tego działania jest złożenie aplikacji na wiosnę 2022 roku.

Opracowanie raportu z działalności w semestrze letnim 2020/2021:

dr hab. Jakub Brdulak  
mgr Katarzyna Trawińska-Konador