

Zapytaj lekarza

Usługa „Zapytaj lekarza” polega na zadaniu lekarzowi uzupełniającego pytania poprzez Portal Pacjenta do wizyty, która miała miejsce w ciągu ostatnich 40 dni.



Pytania można zadawać wybranym lekarzom, przy których nazwisku w Portalu Pacjenta widoczna jest **ww. opcja**. Przy zadawaniu pytania pojawia się również informacja, kiedy lekarz najwcześniej będzie mógł udzielić odpowiedzi. Po otrzymaniu odpowiedzi wyślemy do Ciebie informację drogą e-mailową.

Pytania powinny dotyczyć zagadnień medycznych związanych z wydanymi zaleceniami. Mając na uwadze bezpieczeństwo naszych Pacjentów, sugerujemy, aby zapytania dotyczące nagłych objawów nadal były kierowane za pośrednictwem Telefonicznej Informacji Medycznej pod nr tel. 22 33 22 888.

Dla urządzeń z systemem iOS i Android dostępna jest do pobrania darmowa aplikacja Portal Pacjenta.



KORZYŚCI



LUX MED
na iOS



LUX MED
na Android

Więcej informacji:




www.luxmed.pl
CAŁODOBOWA OGÓLNOPOLSKA REZERWACJA
22 33 22 888



Portal **Pacjenta**





Portal Pacjenta jest nowoczesną, bezpłatną platformą internetową, z której co miesiąc korzysta już ponad 200 tys. Pacjentów Grupy LUX MED. Dzięki niej w szybki i prosty sposób zarządzają oni swoim zdrowiem.

Konto na Portalu może mieć każdy Pacjent posiadający pakiet medyczny Grupy LUX MED.

Jak założyć konto?

Podstawowe konto można założyć, wchodząc na stronę internetową www.luxmed.pl i klikając w baner Portal Pacjenta. Należy wypełnić odpowiedni formularz z danymi osobowymi, a hasło zostanie wysłane drogą e-mailową.

Mając podstawowe konto, możesz:

- **przeglądać grafik pracy lekarzy,**
- **umawiać i odwoływać wizyty,**
- **przeglądać listę zarezerwowanych wizyt.**

Aby mieć pełny dostęp i móc korzystać ze wszystkich funkcji Portalu Pacjenta, wystarczy podpisanie regulaminu w recepcji placówki.

Mając konto pełnego dostępu, możesz dodatkowo:

- **odbierać online wyniki badań laboratoryjnych opatrzone komentarzem lekarskim,**
- **korzystać z funkcjonalności „Zapytaj lekarza”.**

Poznaj pozostałe funkcje Portalu Pacjenta na stronie www.luxmed.pl

Rezerwacja wizyt

Korzystając z Portalu Pacjenta, możesz samodzielnie przez internet sprawdzić dostępny termin konsultacji u wybranego specjalisty i zapisać na wizytę siebie i dziecko. **Sprawną i prostą w obsłudze wyszukiwarkę umożliwi Ci wybranie z listy konkretnego lekarza oraz placówkę, do której chcesz się udać.**

Mając pełen dostęp do Portalu Pacjenta, **możesz także przeglądać wystawione skierowania, które nie mają przypisanej wizyty, i umówić się przez internet na badanie diagnostyczne zlecone przez lekarzy Grupy LUX MED.** Dzięki przydatnym wskazówkom dowiesz się też, jak prawidłowo przygotować się do danego badania (zakładka „Skierowania”, link „Przygotowanie”).

Korzystając z Portalu Pacjenta, **możesz wyrazić swoją opinię na temat zrealizowanych usług medycznych i tym samym mieć wpływ na ich jakość.**

Wystarczy, że wypełnisz Ankiętę Satisfakcji Pacjenta i ocenisz zrealizowaną usługę.

Wyniki badań opatrzone komentarzem lekarskim

Zakładając konto pełnego dostępu na Portalu Pacjenta, będziesz mieć **możliwość podglądu wyników swoich badań laboratoryjnych.** Dzięki temu nie musisz dzwonić na infolinię, aby dowiedzieć się, czy wyniki są już dostępne. Informacja o nich pojawiać się będzie na Twoim koncie na Portalu Pacjenta. W ten sposób nie wychodząc z domu, będziesz mieć do nich dostęp od momentu opublikowania ich w systemie. **Oryginał wyników badań zamieszczony w formie PDF możesz w razie potrzeby wydrukować.**

Badania dostępne tylko w formie papierowej lub badania, do których laboratorium przesłało kolejną wersję wyniku, dostępne będą do odbioru wyłącznie w placówce, ale informacja o nich zamieszczona zostanie w systemie. Dzięki temu dowiesz się, kiedy możesz je odebrać.

Dodatkowo wyniki badań każdego, kto ma pełen dostęp do modułu, zostaną opatrzone komentarzem lekarskim. Odpowiedni komentarz lekarza pojawi się w systemie do 10 dni od momentu opublikowania wyników.

Dzięki tej opcji **otrzymasz najważniejsze informacje o stanie swojego zdrowia i ewentualne zalecenia medyczne dotyczące dalszej diagnostyki bez konieczności wizyty w placówce.**