

Literatura podstawowa:

1. Cichy J., BHP w branży hotelarskiej, WSiP, 2016;
2. Cetner J., Marketing w hotelarstwie, WSiP, 2016.
3. Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Wolak G., Realizacja usług w recepcji cz. 1, WSiP, 2020;
4. Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Wolak G., Realizacja usług w recepcji cz. 2, WSiP, 2020;
5. Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Pietras J., Wolak G., Działalność recepcji. Hotelarstwo. Tom III. Część 1, WSiP, 2018;
6. Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Pietras J., Wolak G., Działalność recepcji. Hotelarstwo. Tom III. Część 2, WSiP, 2018;
7. Granecka-Wrzosek B., Drogoń W., Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie cz.1, WSiP 2019;
8. Granecka-Wrzosek B., Drogoń W., Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie cz.2, WSiP 2019;
9. Milewska M., Włodarczyk B., Hotelarstwo. Hotelarstwo – organizacja i funkcjonowanie obiektów noclegowych, PWE, 2018;
10. Sawicka B., Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie, cz. 1, Format AB, 2019;
11. Sawicka B., Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie, cz. 2, Format AB, 2019;
12. Sawicka B., Realizacja usług w recepcji, cz. 1, Format AB, 2020;
13. Sawicka B., Realizacja usług w recepcji, cz. 2, Format AB, 2020;
14. Stefański A., Marketing usług hotelarskich. Hotelarstwo. Tom I, WSiP, 2015.
15. Szajna R., Ławniczak D., Obsługa kelnerska cz.1, REA, WSiP, 2015;
16. Szajna R., Ławniczak D., Obsługa kelnerska cz.2, REA, WSiP, 2015;
17. J. B. Bączek Animacja czasu wolnego. Praktyczny podręcznik dla animatorów, Stageman Polska, Warszawa 2018;
18. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych. Załącznik do obwieszczenia Marszałka Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 sierpnia 2023 r. (Dz. U. poz. 1944);
19. Rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19.08.2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie;

Netografia:

1. www.e-hotelarstwo.com
2. www.e-hotelarz.pl
3. www.savior-vivre.com.pl
4. hotelarstwo.net

5. hotelinfo24.pl
6. enjoyyourstay.pl
7. <https://turystyka360.pl>

Prasa branżowa:

1. Hotelarz
2. Świat Hoteli

Temat przewodni:

1. www.horecatex.pl/innowacyjnosc-w-hotelarstwie-przeglad-nowoczesnych-rozwiazan-i-trendow-1
2. www.poland100besthotels.pl/post/robotyka-w-hotelarstwie-nowy-wymiar-obslugi-gosci
3. <https://bluediamond-hotel.pl/jakie-nowe-technologie-stosuja-wspolczesne-hotele/>
4. <https://betasi.pl/blog/trendy-w-hotelarstwie-na-2025-rok-przygotuj-swoj-hotel-na-zmiany>
5. <https://hotelarstwo.net/co-jest-innowacja-w-hotelu/>
6. <https://horecaline.pl/hotele-przyszlosci-przeglad-technologie-ktore-zmieniaja-branze/hotele/>
7. <https://hotelbas.pl/innowacje-w-hotelarstwie>
8. www.pasazer.com/news/24002/innowacyjne,technologie,w,branzy,hotelarskiej.html
9. <https://www.kwhotel.com/downloads/pl/ebook/TH2024/Technologie-Hotelarskie-2024.pdf>