

Literatura podstawowa:

1. Cichy J., BHP w branży hotelarskiej, WSiP, 2016;
2. Cetner J., Marketing w hotelarstwie, WSiP, 2016.
3. Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Wolak G., Realizacja usług w recepcji cz. 1, WSiP, 2020;
4. Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Wolak G., Realizacja usług w recepcji cz. 2, WSiP, 2020;
5. Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Pietras J., Wolak G., Działalność recepcji. Hotelarstwo. Tom III. Część 1, WSiP, 2018;
6. Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Pietras J., Wolak G., Działalność recepcji. Hotelarstwo. Tom III. Część 2, WSiP, 2018;
7. Granecka-Wrzosek B., Drogoń W., Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie cz.1, WSiP 2019;
8. Granecka-Wrzosek B., Drogoń W., Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie cz.2, WSiP 2019;
9. Milewska M., Włodarczyk B., Hotelarstwo. Hotelarstwo – organizacja i funkcjonowanie obiektów noclegowych, PWE, 2018;
10. Sawicka B., Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie, cz. 1, Format AB, 2019;
11. Sawicka B., Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie, cz. 2, Format AB, 2019;
12. Sawicka B., Realizacja usług w recepcji, cz. 1, Format AB, 2020;
13. Sawicka B., Realizacja usług w recepcji, cz. 2, Format AB, 2020;
14. Stefański A., Marketing usług hotelarskich. Hotelarstwo. Tom I, WSiP, 2015.
15. Szajna R., Ławniczak D., Obsługa kelnerska cz.1, REA, WSiP, 2015;
16. Szajna R., Ławniczak D., Obsługa kelnerska cz.2, REA, WSiP, 2015;
17. J. B. Bączek Animacja czasu wolnego. Praktyczny podręcznik dla animatorów, Stageman Polska, Warszawa 2018;
18. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych. Załącznik do obwieszczenia Marszałka Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 sierpnia 2023 r. (Dz. U. poz. 1944);
19. Rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19.08.2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie;
20. USTAWA z dnia 9 marca 2023 r. o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz niektórych innych ustaw - ustawa Kamilek – standardy ochrony małoletnich w hotelach.

Netografia:

1. www.e-hotelarstwo.com
2. www.e-hotelarz.pl
3. www.savior-vivre.com.pl
4. hotelarstwo.net
5. hotelinfo24.pl
6. enjoyyourstay.pl
7. www.rodzinawhotelu.pl
8. www.polskadladzieci.pl
9. www.dzieckowpodrozy.pl
10. www.dolinacharlotty.pl
11. <https://hotelbas.pl/pokoj-rodzinny-w-hotelu>
12. www.hotelspotter.pl
13. www.esky.pl
14. <https://turystyka360.pl/hotelarstwo.ac99/>
15. www.maglygame.com
16. www.booking.com
17. portale: hotele przyjazne dzieciom

Prasa branżowa:

1. Hotelarz
2. Świat Hoteli