****

**II EDYCJA 2023-2024**

**SUKCES W HOTELARSTWIE TO TEŻ ODKRYWANIE POTRZEB GOŚCIA BIZNESOWEGO**

**Etap Szkolny: 25.10.2023 r. godz. 12.00-13.30**

**Zadania teoretyczne. Test jednokrotnego wyboru**

**Uczestnicy mogą korzystać z prostych kalkulatorów**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr pyt.** | **Treść pytania** | **Odpowiedź** |
| **1.** | **W programie konferencji pojawił się zapis coffee break, który oznacza****🞎 A. obiad.****🞎 B. kolację.****🞎 C. przerwę kawową.****🞎 D. śniadanie podane do pokoju.** | **C)** |
| **2.** | **Zespół sal o różnej powierzchni, dających się w razie potrzeby dzielić lub łączyć za pomocą ruchomych dźwiękoszczelnych ścian w mniejsze lub większe sale to****🞎 A. hotelowe lobby.****🞎 B. zespół rekreacyjny.****🞎 C. hotelowa restauracja.****🞎 D. zespół wielofunkcyjny.** | **D)** |
| **3.** | **Przemysł spotkań oznacza się angielskojęzycznym skrótowcem:****🞎 A. MEET****🞎 B. MICE****🞎 C. 3S****🞎 D. 3E** | **B)** |
| **4.** | **Do wyposażenia audiowizualnego w sali wielofunkcyjnej zalicza się:** **🞎 A. stoły, krzesła, mikrofony, głośniki.****🞎 B. rolety, wskaźniki, mikrofony, ekrany.****🞎 C. rzutnik pisma, głośniki, krzesła, DVD.****🞎 D. głośniki, mikrofony, DVD, rzutnik multimedialny.** | **D)** |
| **5.** | **Jaki rodzaj ustawienia krzeseł w hotelowej sali konferencyjnej powinno się zaproponować organizatorom kongresu dla 300 osób?****🞎 A. Owalny.****🞎 B. Klasowy.****🞎 C. Teatralny..****🞎 D. Bankietowy** | **C)** |
| **6.** | **Prezes firmy farmaceutycznej złożył zamówienie do hotelu na zorganizowanie konferencji. Na jej zakończenie o godz. 20:00, zaplanowano uroczyste przyjęcie na stojąco dla 120 osób. Który rodzaj przyjęcia należy zaproponować klientowi?****🞎 A. Brunch.****🞎 B. Aperitif.****🞎 C. Lampkę wina.****🞎 D. Przyjęcie bufetowe.** | **D)** |
| **7.** | **Gość złożył zamówienie do hotelu na zorganizowanie międzynarodowej konferencji dla 150 uczestników, w której tłumaczenie ma odbywać się równocześnie z wypowiedzią mówiącego. Realizując usługę hotel powinien dysponować sprzętem do tłumaczenia****🞎 A. zwrotnego.****🞎 B. szeptanego.****🞎 C. asymetrycznego.****🞎 D. symultanicznego.** | **D)** |
|  |  |  |
| **8.** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwa sali** | **Cena za godzinę?** | **Zniżka od całkowitego kosztu wynajmu** |
| **Perłowa** | **130,00 zł** | **10%** |
| **Rubinowa** | **150,00 zł** | **30%** |
| **Bursztynowa** | **210,00 zł** | **40%** |
| **Złota** | **220,00 zł** | **50%** |

**Na podstawie przedstawionego cennika wynajmu sal konferencyjnych, wskaż tę, która będzie najtańsza dla klienta zamawiającego salę na 4 godziny.****🞎 A. Złota.****🞎 B. Perłowa.****🞎 C. Rubinowa.****🞎 D. Bursztynowa.** | **C)** |
| **9.** | **Która z wymienionych umów uprawnia biuro podróży do rezygnacji z całości lub z części przydzielonych pokoi, w określonym przez strony terminie, bez ponoszenia kosztów?****🞎 A. Czarteru.****🞎 B. Allotmentu.****🞎 C. Franchisingu.****🞎 D. Timesharingu.** | **B)** |
| **10.** | **Gość, którego bagaż został uszkodzony w hotelu, swoje roszczenia powinien oprzeć na przepisach****🞎 A. kodeksu karnego.****🞎 B. regulaminu pracy.****🞎 C. kodeksu cywilnego.****🞎 D. regulaminu hotelowego.** | **C)** |
| **11.** | **System, który ma na celu identyfikację oraz oszacowanie skali ryzyka zagrożeń bezpieczeństwa żywności z punktu widzenia jej jakości zdrowotnej oraz eliminację lub ograniczenie tych zagrożeń, to****🞎 A. GHP****🞎 B. TQM****🞎 C. QACP****🞎 D. HACCP** | **D)** |
| **12.** | **Lounge service to oferowanie usług gastronomii hotelowej w****🞎 A. holu recepcyjnym.****🞎 B. jednostce mieszkalnej.****🞎 C. sali restauracyjnej hotelu.****🞎 D. wynajętej restauracji poza hotelem.** | **A)** |
| **13.** | **Grab&Run oznacza śniadanie****🞎 A. serwowane w restauracji hotelowej.****🞎 B. w formie room-service’u serwowanego w pokoju.****🞎 C. na wynos dla gości opuszczających hotel wcześnie rano.****🞎 D. serwowane bardzo wcześnie w pomieszczeniach klubów dla VIP.** | **C)** |
| **14.**  | **Na pojęcie MICE składają się następujące elementy:****🞎 A. Meetings, Incentive, Catering, Exhibitions.****🞎 B. Meetings, Incentive, Conferences, Excursions.****🞎 C. Meetings, Incentive, Conferences, Exhibitions.****🞎 D. Meetings, International, Conferences, Exhibitions.** | **C)** |
| **15.** | **American plan to rodzaj taryfy hotelowej, która obejmuje:****🞎 A. nocleg ze śniadaniem amerykańskim****🞎 B. nocleg ze śniadaniem kontynentalnym****🞎 C. nocleg ze śniadaniem, obiadem i kolacją****🞎 D. nocleg ze śniadaniem amerykańskim i obiadokolacją** | **C)**  |
| **16.** | **Bank zorganizował w hotelu szkolenie dla 10 pracowników. Szkolenie odbywało się w dniach 10-11.05.2023 r. w godzinach od 10:00 do 16:00. Podczas szkolenia każdego dnia serwowany był obiad oraz przerwa kawowa. Na podstawie cennika usług oblicz koszt szkolenia.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa usługi** | **Cena** |
| **Wynajęcie sali konferencyjnej A (do 20 osób** | **80,00 zł/godz.** |
| **Wynajęcie Sali konferencyjnej B (do 60 osób)** | **100,00 zł/godz.** |
| **Przerwa kawowa** | **20,00 zł/os.** |
| **Obiad** | **50,00 zł/os.** |

**🞎 A. 1180,00 zł****🞎 B. 1900,00 zł****🞎 C. 2360,00 zł****🞎 D. 2600,00 zł** | **C)** |
| **17.** | **Którą czynność należy wykonać po wystawieniu faktury z niewłaściwą kwotą podatku VAT?****🞎 A. Wystawić notę korygującą.****🞎 B. Wystawić fakturę korygującą.****🞎 C. Pozostawić fakturę bez zmian.****🞎 D. Dokonać poprawek na fakturze.** | **B)** |
| **18.** | **Firma zakupiła w hotelu pobyt integracyjny. Które dane firmy należy wpisać na fakturze**?**🞎 A. NIP****🞎 B. PESEL****🞎 C. Obszar działalności****🞎 D. Przedmiot działalności** | **A)** |
| **19.** | **E-mail przesłany przez gościa (fragment): *Proszę o rezerwację 5 noclegów dla 4 osób* *w dwóch pokojach dwuosobowych z pojedynczymi łóżkami oraz dwóch posiłków dziennie od obiadokolacji w dniu przyjazdu do śniadania w dniu wyjazdu*****Które oznaczenie taryfy cenowej powinien wpisać recepcjonista w formularzu rezerwacji, zgodnie z otrzymanym od gościa e-mailem?** **🞎 A. DBL + FB****🞎 B. DBL + HB****🞎 C. TWIN + BB****🞎 D. TWIN + HB** | **D)** |
| **20.** | **Cennik noclegów:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rodzaj pokoju** | **Cena pokoju (zł)** |
| **SGL** | **215,00** |
| **DBL** | **280,00** |
| **TWIN** | **315,00** |

**Oblicz koszt noclegów udzielonych 6 gościom w pokojach jednoosobowych w terminie 16-20.09.2023 r**.**🞎 A. 1075,00 zł****🞎 B. 1290,00 zł****🞎 C. 5160,00 zł****🞎 D. 6450,00 zł** | **C)** |