

EDYCJA I – etap centralny Zadanie praktyczne

ZADANIE 1*

Hotel Bella**** otrzymał od firmy Happy Smile z Londynu pisemne zapytanie dotyczące przedstawienia oferty zorganizowania imprezy typu incentive.

Korzystając z zapytania o ofertę w języku angielskim, oferty hotelu Bella **** w Sztynorcie, w tym cennika pokoi, sal konferencyjnych i pozostałych usług, sporządź:

1. Wstępną rezerwację dla potencjalnego klienta,
2. Kalkulację pobytu dla grupy (w kalkulacji należy uwzględnić 20% rabat od cen noclegów),
3. Zapytanie skierowane do agencji eventowej o możliwość zorganizowania wybranej atrakcji dla grupy,
4. Wstępne potwierdzenie rezerwacji wraz z zachęceniem do wyboru hotelu Bella****.

Druki niezbędne do sporządzenia dokumentów znajdują się w arkuszu.

*** Wszystkie dokumenty sporządź w języku polskim.**

ZAPYTANIE O OFERTĘ

From: john.brown@happysmile.com

To: info@hotelbella.com

Date: 21st of September 2023.

Dear Sir or Madam,

According to the offer on your website, I'd like to ask about possibility of booking ten adjacent, double room at the last floor for the couples and one presidential suite for our prelegent from 16th to 19th of November 2023.

In addition to accomodation, please include full board for the whole group exluding our special guest, mr Jan Borawski, who is a diabetician and wants to order directly from menu-card. We will arrive for lunch, and we will leave after breakfast.

On the second day of stay I would like to book a conference room with the tables, fully equipped from 10 am to 6 p.m. with two coffee breaks.

Could you please include one active integration, for all the guests on the first day of stay after breakfast.

Is it possible to order gluten-free meals for one of our guest?

Will you please be so kind and make a pre-booking until 30th of September 2023?

I will also wait for a price offer for our group.

I will waiting for your offer as soon as possible.

With best regards,

John Brown

OFERTA HOTELU BELLA****

Hotel Bella ****

Sztynort 29

11-600 Węgorzewo

Tel./fax: +48 61/223 34 34

NIP 505 302 20 89

nr rachunku bankowego: 79 1212 4444 0000 4445 2345 6789

www.hotelbella.com, e-mail: info@hotelbella.com

Hotel Bella **** zlokalizowany jest w sercu Mazur nad jeziorem Sztynorckim. Otoczenie lasów, jezior i najważniejszych atrakcji Mazur sprawia, że wypoczynek w tym miejscu nabiera zupełnie nowego wymiaru.

Z kolei kompleksowa oferta hotelu Bella**** pozwala połączyć przyjemne z pożytecznym poprzez organizację wyjazdu integracyjnego, szkoleniowego i każdego innego o jakim tylko pomyślisz.

W skład hotelu Bella**** wchodzi:

- restauracja z widokiem na jezioro, w której Szef Kuchni wychodzi naprzeciw oczekiwaniom naszych gości i komponuje menu „uszyte na miarę” każdego gościa;
- tawerna żeglarska idealna na wieczorną integracyjną imprezę;
- komfortowe sale konferencyjne;
- centrum rekreacyjne: basen, sauna, jacuzzi.

Serdecznie zapraszamy do zapoznania się z ofertą cenową i skorzystania z pobytu w naszym hotelu.

Cennik pokoi 2022/2023

Rodzaj pokoju	Poza sezonem	W sezonie
	01.01.2023 - 20.04.2023 16.09.2023 - 20.04.2024	21.04.2023-15.09.2023
Pokój 1-osobowy	250zł	290zł
Pokój 2-os.	345zł	405zł
Studio 4-os. (pokój rodzinny)	460zł	540zł
Apartament junior	500zł	700zł
Apartament	600zł	800zł

W cenę pokoi wliczono: śniadanie, możliwość skorzystania z centrum rekreacyjnego, podatek VAT.

Cennik wynajmu sal konferencyjnych (ceny zawierają podatek VAT)

Sala	Maksymalna liczba miejsc przy ustawieniu:		Cena za 1 godzinę		Cena za cały dzień	
	kinowym	W literę „U”	bez wyposażenia	z wyposażeniem	bez wyposażenia	z wyposażeniem
Kolumnowa	140	100	150 zł	180 zł	840 zł	960 zł
Mała	60	50	130 zł	160 zł	730 zł	840 zł

Wszystkie sale konferencyjne są klimatyzowane.

Wyposażenie sal konferencyjnych:

- nagłośnienie
- mikrofon bezprzewodowy
- odtwarzacz CD-DVD
- ekran
- flipchart
- łącze internetowe
- rzutnik multimedialny – LCD
- tablica magnetyczna

Cennik usług gastronomicznych (ceny zawierają podatek VAT) *

1. Konferencyjny pakiet kawowy: 25zł/os. (kawa, herbata, soki owocowe, woda, ciasteczka koktajlowe)
2. Obiad: 45zł/os.
3. Obiad w formie bufetu szwedzkiego: 75zł/os.
4. Kolacja: 50zł/os.
5. Uroczysta kolacja: 160zł/os.

* W przypadku menu wegetariańskiego, bezglutenowego, dopłata 15% do wybranego rodzaju posiłku.

Cennik atrakcji organizowanych przez Agencję Eventową IDA* (od min. 20 osób; ceny zawierają podatek VAT)

1. Painball na wesoło z elementami integrującymi grupę (3 godziny): 65zł/os.
2. Spływ kajakowy rzeką Sapiną: 50zł/os.
3. Wyprawa quadami do bunkrów w Mamerkach: 90zł/os.

INFORMACJE DODATKOWE:

1. Hotel Bella przy organizacji atrakcji dla grup współpracuje z Agencją Eventową IDA. „IDA – Interest-Desire-Action”

u. Kopalniana 2

12-500 Olsztyn

www.ida.com, e-mail: info@ida.com

2. Ofertę ze strony hotelu przygotowywał pracownik działu organizacji konferencji:
Pani Olga Kaszuba
Tel. 605 555 213
e-mail: olga.kaszuba@hotelbella.com

Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:

- 1. grafik rezerwacji;**
- 2. kalkulacja dla grupy;**
- 3. zapytanie o możliwość zorganizowania atrakcji integracyjnej przez firmę zewnętrzną;**
- 4. odpowiedź mailowa dla klienta.**

ROZWIĄZANIE ZADANIA:

1. Grafik rezerwacji – listopad 2023

Piętro	Nr pokoju	Rodzaj pokoju	12.11 sob.	13.11 niedz.	14.11 pon.	15.11 wt.	16.11 śr.	17.11 czw.	18.11 pt.	19.11 sob.
I p.	101	SGL					R	R	R	R
	102	SGL					R	R	R	R
	103	DBL								
	104	DBL								
	105	DBL	R	R	R					
	106	DBL	R	R	R					
	107	DBL								
	108	DBL			R					
	109	DBL			R					
	110	DBL								
	111	DBL	R	R						
	112	DBL	R	R						
	113	STE								
	114	Junior STE								
II p.	201	SGL								
	202	SGL						R		
	203	DBL							R	
	204	DBL								
	205	DBL		R	R	R	R	R		
	206	DBL								
	207	DBL				R	R			
	208	DBL								
	209	DBL								
	210	DBL								
	211	DBL								
	212	DBL								
	213	STE								
	214	Junior STE								
III p.	301	SGL		R	R	R				
	302	SGL		R	R	R				
	303	DBL		R	R	R				
	304	DBL		R	R	R				
	305	DBL		R	R	R				
	306	DBL		R	R	R				
	307	DBL		R	R	R				
	308	DBL		R	R	R				
	309	DBL		R	R	R				

	310	DBL		R	R	R				
	311	DBL		R	R	R				
	312	DBL		R	R	R				
	313	STE								
	314	Junior STE								

Legenda:

R – rezerwacje, RHS – rezerwacja Happy Smile

2. Kalkulacja dla grupy

Wstępna kalkulacja na zlecenie					
Lp.	Nazwa usługi	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa brutto w zł	Wartość brutto w zł
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
Łączna wartość do zapłaty					
Kalkulacja sporządzona przez					
Miejsce i data sporządzenia					

3. Zapytanie do agencji eventowej zapytanie o możliwość zorganizowania atrakcji integracyjnej

Data:.....

Od:.....

Do:.....

Temat:.....

4. Wstępne potwierdzenie rezerwacji – odpowiedź mailowa dla klienta

Data:.....

Od:.....

Do:.....

Temat:.....