

**Jakub Osiewacz**

[jakub.osiewacz@gmail.com](mailto:jakub.osiewacz@gmail.com)

**Shell U.K. Ltd.**

**Aberdeen, Wielka Brytania**

[www.shell.com/careers](http://www.shell.com/careers)

**Raport z praktyk**

**lipiec-wrzesień 2011**

## **I. FAZA PRZYGOTOWAWCZA**

Są trzy drogi do otrzymania pracy w Shell: udział w Gourami Business Challenge, praktyka i Shell Recruitment Day. Poniżej przedstawię proces rekrutacji poprzez praktykę i Shell Recruitment Day.

Rekrutacja do Shell oparta jest na bardzo przejrzystych zasadach. Shell nie ustala z góry liczby przyjętych praktykantów i absolwentów, lecz tworzy pulę kandydatów, którzy pozytywnie przeszli proces selekcji. Aplikacje osób, które zakończyły rekrutację z wynikiem pozytywnym są ponownie analizowane i dopasowywane do wolnych stanowisk. Shell w Europie zatrudnia rocznie ok. 200 absolwentów oraz przyjmuje ok. 100 praktykantów- najwięcej w Holandii i Wielkiej Brytanii.

Pierwszym krokiem do otrzymania praktyki/pracy w Shell jest złożenie aplikacji on-line na stronie [www.shell.com/careers](http://www.shell.com/careers). Na stronie należy wypełnić standardowy formularz on-line i załadować CV. Deadline na składanie aplikacji na praktyki upływa 31 stycznia. Rekrutacja absolwentów odbywa się cały rok. Przed złożeniem aplikacji warto zapoznać się z systemem oceny kandydatów stosowanym przez Shell, dostępnym na stronie. Shell ocenia aplikacje pod kątem Capacity, Achievement i Relationship (CAR) oraz Technical Skills, w przypadku aplikacji na stanowiska inżynierskie. Szczegółowy opis poszczególnych kompetencji znajduje się na stronie.

Po pozytywnym przejściu screeningu otrzymuje się zaproszenie do rozmowy telefonicznej. Rozmowa trwa ok. 40 min i wygląda podobnie, jak w przypadku innych firm. Ponownie, odpowiadając na pytania należy zademonstrować CAR. Dla szukających

praktyki jest to ostatni etap rekrutacji. Zakończenie go z wynikiem pozytywnym nie oznacza jednak automatycznie otrzymania praktyki. Shell tworzy pulę kandydatów, którzy pozytywnie przeszli rozmowę telefoniczną i następnie aplikacje dopasowywane są do zgłoszonych projektów. Osoby, których profil odpowiada wymaganiom danego projektu, zapraszane są następnie na krótką rozmowę z line managerem. Rozmowa ta nie jest oceniana. Praktyka trwa od 8 tygodni do roku. Aplikować na praktykę w Shell mogą studenci przedostatniego roku studiów licencjackich i magisterskich. Na zakończenie praktyki należy przedstawić prezentację w prowadzonego projektu. Prezentacja końcowa oceniana jest przez dział HR i line managera. Po jej zakończeniu praktykant odbywa krótką rozmowę i na koniec dnia dowiaduje się, czy otrzyma propozycję pracy w przyszłym roku.

Studenci ostatniego roku studiów licencjackich/magisterskich mogą aplikować na stanowiska dla absolwentów- graduate programmes. Graduate programme w Shell w zależności od działu trwa 2-4 lata i składa się z 2-3 rotacji.

Rekrutacja na graduate programme przebiega podobnie, jak na praktykę, z tym, że rozmowa telefoniczna nie jest jej ostatnim etapem. Po pozytywnym przejściu rozmowy, kandydaci zapraszani są na Shell Recruitment Day w Londynie lub Hadze. Shell pokrywa koszty podróży i zakwaterowania w trakcie Shell Recruitment Day.

Shell Recruitment Day to właściwie 2 dni. Pierwszego dnia kandydaci zapoznają się ze strukturą ocenianych zadań i zapraszani są na wspólną kolację. Drugiego dnia odbywa się ocena kandydatów w trakcie 2 zadań indywidualnych i jednego grupowego. W trakcie wykonywania zadań, podobnie jak przy rozmowie telefonicznej, należy starać się zademonstrować CAR.

Osoby, którym udało się przejść Shell Recruitment Day pozytywnie muszą uzbroić się w cierpliwość. Zgodnie z zasadami rekrutacji Shell, firma zachowuje aplikacje kandydatów przez 12 miesięcy i w tym czasie próbuje dopasować profil kandydata do wolnego stanowiska. Po pozytywnym przejściu Shell Recruitment Day nie ma natomiast gwarancji zatrudnienia.

W ciągu kilku tygodni od ostatniego etapu rekrutacji można spodziewać się oferty pracy w jednym z działów wskazanych w formularzy aplikacyjnym lub w innym, zaproponowanym przez dział HR. Lokalizacja miejsca pracy nie koniecznie będzie odpowiadać preferencjom wskazanym na pierwszym etapie rekrutacji. Następnie poddane weryfikacji są dokumenty aplikacyjne (dyplom, ew. doświadczenie zawodowe).

Cały proces może trwać do roku. Osobiście, złożyłem aplikację w październiku, a otrzymałem propozycję pracy w czerwcu. Należy więc aplikować z odpowiednim wyprzedzeniem.

## **II. PRZYJAZD**

Absolwentom, którzy otrzymali pracę w Shell, firma organizuje przelot do miejsca pracy. Na parę dni przed wyjazdem firma kurierska współpracująca z Shell odbiera rzeczy, jakie planujemy zabrać ze sobą, a które nie zmieszczą się w bagażu lotniczym. Shell pokrywa koszty zakwaterowania w pierwszym miesiącu po przyjeździe.

Nie ma bezpośrednich lotów z Polski do Aberdeen. Dostępne połączenia odbywają się z przesiadką w Londynie, Frankfurtcie, Amsterdamie lub Paryżu.

## **III.ROZPOCZĘCIE PRAKTYKI**

Praktykanci/absolwenci przed rozpoczęciem pracy muszą przejść szkolenia on-line ogólne- HSSE (Health, Security, Safety, Environment), anti-bribery oraz dotyczące firmy, prezentujące firmę i jej struktury.

Osoby rozpoczynające płatną pracę/praktykę w Wielkiej Brytanii od 2011 roku nie podlegają obowiązkowi rejestracji w Home Office. Należy jednak wypełnić formularze do otrzymania numeru National Health Insurance, uprawniającego do korzystania z brytyjskiej służby zdrowia.

## **IV.ZAKWATEROWANIE**

Mieszkania w Aberdeen wynajmowane są w większości za pośrednictwem agencji nieruchomości. Agencja nie pobiera opłat transakcyjnych od wynajmujących, lecz jest wynagradzana przez najemcę. Osoby, które mieszkają w Wielkiej Brytanii krócej niż 2 lata, proszone są o płatność z góry na następne 6 miesięcy lub podwójny depozyt.

Wraz z podpisaniem umowy najmu, należy poinformować urząd miasta, zbierający podatek od nieruchomości, council tax, oraz firmy energetyczną, gazową i

telekomunikacyjną. Ceny mieszkań w Aberdeen są dość wysokie. Mieszkanie z jedną sypialnią kosztuje GBP 550-700, z dwoma 800-1000.

## **V. OPIS PRAKTYKI**

Praktykanci w Shell przydzieleni są do konkretnego projektu, którego czas realizacji pokrywa się z okresem odbywania praktyki. Na koniec praktyki, wyniki projektu prezentowane są line managerowi i osobie reprezentującej HR i podlegają ocenie. Jak wspomniano, pozytywna ocena praktyk oznacza możliwość otrzymania oferty pracy w kolejnym roku.

Jako praktykę w moim przypadku uznano okres próbny, trwający 3 miesiące. Dołączyłem do działu Contracting & Procurement Operations, odpowiedzialnego za zarządzanie kontraktami obejmującymi Wielką Brytanię, Holandię, Norwegię i Danię o niskim ryzyku i niskiej wartości. Zadania podlegające ocenie w trakcie okresu próbnego, które mi przydzielono to przeprowadzenie spotkań z dostawcami i identyfikacja obszarów wymagających poprawy oraz przygotowanie kontraktu na dostawę wskazanych materiałów.

## **VI. ŻYCIE W ABERDEEN**

Aberdeen to miasto portowe i przemysłowe. Przewodnik Pascala określa Aberdeen jako miasto 'nieprzyjemne, zimne, wręcz odpychające'. Niska temperatura, wiatr i deszcz potęgują niezbyt dobre pierwsze wrażenie. Miasto oferuje jednak dobry standard życia. Jest zadbane, czyste i co najważniejsze, położone w sercu Szkocji, którą można zwiedzać przez długie miesiące. Aberdeen znajduje się 3 godziny pociągiem od Glasgow, Edynburga czy Inverness, skąd można pojechać nad Loch Ness. W okolicach Aberdeen znajduje się wiele zamków, które trzeba zwiedzić, idealnych do zobaczenia w trakcie jednodniowych wycieczek. Aberdeen to miasto przyjazne amatorom sportów, szczególnie wspinaczki górskiej i trekkingu.

## **VII. PRAKTYCZNE INFORMACJE**

Aberdeen szczególnie upodobali sobie Polacy. Wśród licznych narodowości zamieszkujących miasto, Polacy są jedną z większych grup. W Aberdeen można uczestniczyć w polskich wyborach parlamentarnych/samorządowych/prezydenckich udając się do Polish Association, nabyć polską żywność w polskich sklepach, czy skorzystać z usług polskiego fryzjera.

Wybierając operatora sieci komórkowej w Wielkiej Brytanii, warto przejrzeć różne oferty kart pre-paid i taryf i rozważyć zakup 2 kart, do połączeń lokalnych i międzynarodowych. Korzystną ofertę ma Orange (taryfa canary dla połączeń międzynarodowych i camel dla lokalnych).

Osobom planującym częste podróże do Polski Ryanair'em przyda się karta Maestro Escape, dostępna w salonach Phones 4 You. Z kartą tą nie ponosi się opłaty administracyjnej przy zakupie biletu Ryanair.

Nieoczekiwanie, pewnym problemem dla osób, które nigdy nie mieszkały w Wielkiej Brytanii, jest założenie konta bankowego. Banki wymagają zwykle do tego rachunku za gaz lub prąd (utility bill) lub umowy najmu, czyli warunków trudnych do spełnienia, dla osoby, która dopiero przyjechała i mieszka w hotelu. Shell ma jednak umowę z Bank of Scotland na mocy której do założenia konta potrzebny jest jedynie list od pracodawcy.

## **VIII. OCENA PRAKTYKI (1-bardzo źle, 10- bardzo dobrze)**

Ocena praktyk i firmy: 10

Ocena miasta: 7